



La Contraloría Social en el Programa Nacional de Inglés (PRONI) Ejercicio fiscal 2024

Quejas, denuncias y sugerencias para mejorar y corregir los servicios y apoyos del Programa

El **Comité de Contraloría Social**, las personas beneficiarias del **Programa Nacional de Inglés (PRONI)** y la ciudadanía en general, podrán presentar sus **quejas, denuncias** o **sugerencias** respecto de la ejecución del Programa, de manera **presencial, escrita** o por **internet** ante el área y con los mecanismos que **establezca y difunda** la **autoridad educativa estatal** por medio de las contralorías o equivalentes locales.

A nivel federal, la **Secretaría de Educación Pública (SEP)**, por conducto de la **Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial (DGGEyET)** y la **Secretaría de la Función Pública (SFP)** - mediante la **Coordinación General de Vinculación con la Sociedad (CGVS)** - cuenta con **diversas instancias** y **medios** para la recepción y atención de **quejas, denuncias** y **sugerencias** sobre el **Programa Nacional de Inglés (PRONI)**.



¿Cuáles son y cómo hacerlo?

En la Secretaría de Educación Pública (SEP)

Vía telefónica: Llama al Órgano Interno de Control (**OIC**) de la SEP; a los teléfonos **55 3601 8650** (en la Ciudad de México y Área Metropolitana) en las extensiones 66232, 66224, 66227, 66229, 66242 y 66243; y desde el interior de la República marca al **800 228 83 68** (Lada sin costo) en un horario de 09:00 am a 15:00 pm y de 16:00 pm a 18:00 pm (tiempo del centro de México), de lunes a viernes (días hábiles).

Presencial o de manera escrita: Al Área de Quejas del **OIC** ubicada en Avenida Universidad 1074, Colonia Xoco, C.P. 03330, Demarcación Territorial Benito Juárez, Ciudad de México.

Correo electrónico del OIC de la SEP:
quejas@nube.sep.gob.mx

TELSEP (Sistema Telefónico de Información y Orientación de la SEP): Llama desde la Ciudad de México y Área Metropolitana al **55 3601 7599**, o desde el interior de la República al **800 288 66 88**, en horario de atención de lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 am a 20:00 pm.

En la Secretaría de la Función Pública (SFP)

Las **denuncias** podrán realizarse a través del **Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)** en la liga <https://sidecc.funcionpublica.gob.mx/> las 24 horas del día, los 365 días del año; o **mediante escrito** presentado en la **Secretaría de la Función Pública**, ubicada en Avenida Insurgentes Sur 1735, Colonia Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

En caso de requerir asesoría en la presentación de denuncias, **podrán comunicarse** a los teléfonos **55 2000 2000** y al número gratuito **800 112 87 00**.

Consulta los documentos normativos de contraloría social en:

<https://educacionbasica.sep.gob.mx/>