

Órgano Interno de Control (OIC) de la Secretaría de Educación Pública (SEP)



Escribe al correo electrónico:
quejas@nube.sep.gob.mx

Secretaría de la Función Pública (SFP)

SIDEC. Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas



Haz tu registro en el sitio:
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>

las 24 horas del día, los 365 días del año



Llama:

En caso de requerir asesoría en la presentación de denuncias, podrás comunicarte a los teléfonos 55 2000 2000 y al número gratuito 800 112 87 00



Mediante escrito presentado a la Secretaría de la Función Pública, ubicada en:

Avenida Insurgentes Sur No. 1735, Colonia Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México

A nivel Estatal puedes realizarlo a través de:

Secretaría o Instituto de Educación de tu estado

Consulta los datos con la autoridad educativa de tu Servicio de Educación Inicial.

Órgano Estatal de Control

Consulta los datos con la autoridad educativa de tu Servicio de Educación Inicial.

Recuerda que **es tu derecho presentar quejas, denuncias y sugerencias en la Contraloría Social!**



Programa Expansión de la Educación Inicial (PEEI)

¿Cómo presentar quejas, denuncias y sugerencias en la Contraloría Social?

¿Eres madre o padre de familia o tutora o tutor de niñas o niños inscritos en un CAI, CCAPI o CENDI* o en la estrategia de Visita a Hogares que es beneficiado con apoyos del Programa Expansión de la Educación Inicial (PEEI)?

¿Sabías que tienes el derecho de presentar quejas, denuncias y sugerencias si sabes que se hace mal uso de los recursos o que existen irregularidades en la entrega de los beneficios del PEEI?



¿Y cómo presentamos las quejas, denuncias y sugerencias?

*CAI: Centro de Atención Infantil. *CCAPI: Centros Comunitarios de Atención a la Primera Infancia. *CENDI: Centro de Desarrollo Infantil. *Estrategia Visita a Hogares: Con apoyo de agentes educativos

Subsecretaría de Educación Básica | Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO, AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Además, al ejercer tu derecho de presentar **quejas, denuncias** o **sugerencias**, también estás ayudando a mejorar el programa federal **PEEI**.

Recuerda que la **Contraloría Social** es el **seguimiento**, la **supervisión** y **vigilancia** que realizan madres, padres de familia y personas tutoras para verificar que las obras, los servicios y apoyos monetarios y/o en especie que los **CAI, CCAPI** o **CENDI**, y en **Visitas a Hogares** reciben a través de los programas federales sean entregados con **transparencia, oportunidad** y **calidad...**



... y como el **PEEI** es un programa federal, se requiere **conformar un Comité de Contraloría Social (CCS)***.



Para saber más sobre este Comité, solicita a la autoridad educativa de tu Servicio de Educación Inicial los **trípticos: “¿Qué es la Contraloría Social” y “¿Qué es el Comité de Contraloría Social (CCS)?”*



¿Solamente el Comité de Contraloría Social puede presentar quejas, denuncias y sugerencias sobre el PEEI?

La respuesta es **No**.

Tanto el **Comité de Contraloría Social**, como toda persona de la comunidad educativa pueden hacerlo a través de los **mecanismos** establecidos tanto a nivel Federal como Estatal.



Entonces, si **identificamos** algo **irregular** en el **Servicio de Educación Inicial**, en el cual asiste nuestra **hija o hijo**, con relación a los **apoyos** que recibe por parte del **PEEI** ...



... **¿podemos poner una queja, denuncia o sugerencia?**

La respuesta es **Sí** y es muy sencillo.

Si deseas expresar **quejas, denuncias** o **sugerencias** sobre el **PEEI**, hazlo en los siguientes **mecanismos**.



A nivel Federal puedes realizarlo a través de:

Secretaría de Educación Pública (SEP)

TELSEP: Sistema Telefónico de Información y Orientación de la SEP (horario de atención: 08:00 am a 20:00 pm)



55 3601 7599 desde la **CDMX**



800 288 66 88 desde el **resto de la República** (lada sin costo)

