

Órgano Interno de Control (OIC) de la
Secretaría de Educación Pública (SEP)



Escribe al correo electrónico:
quejas@nube.sep.gob.mx

Secretaría de la Función Pública
(SFP)

**SIDEC. Sistema Integral de Denuncias
Ciudadanas**



Haz tu **registro** en el sitio:
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>

las 24 horas del día, los 365 días
del año



Llama:

En caso de requerir asesoría en la
presentación de denuncias,
podrás comunicarte a los
teléfonos
55 2000 2000 y al número gratuito
800 112 87 00



Mediante **escrito** presentado a la
Secretaría de la Función Pública,
ubicada en:

Avenida Insurgentes Sur No. 1735, Colonia
Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro
Obregón, Ciudad de México

**A nivel Estatal puedes realizarlo a
través de:**

**Secretaría o Instituto de
Educación de tu estado**

Consulta los datos con la autoridad
educativa de tu
Servicio de Educación Inicial.

Órgano Estatal de Control

Consulta los datos con la autoridad
educativa de tu
Servicio de Educación Inicial.

**Recuerda que
¡es tu derecho presentar
quejas, denuncias y sugerencias
en la Contraloría Social!**



Programa **Expansión de la Educación
Inicial (PEEI)**

**¿Cómo presentar quejas,
denuncias y sugerencias en
la Contraloría Social?**

¿Eres madre o padre de familia o tutora o
tutor de niñas o niños inscritos en un **CAI**,
CCAPI o **CENDI*** o en la estrategia de
Visita a Hogares que es beneficiado con
apoyos del Programa Expansión de la
Educación Inicial (PEEI)?

¿Sabías que tienes el
derecho de presentar **quejas**,
denuncias y **sugerencias** si
sabes que se hace **mal uso**
de los **recursos** o que existen
irregularidades en la entrega
de los **beneficios** del PEEI?



**¿Y cómo
presentamos las
quejas, denuncias
y sugerencias?**

***CAI**: Centro de Atención Infantil. ***CCAPI**:
Centros Comunitarios de Atención a la
Primera Infancia. ***CENDI**: Centro de
Desarrollo Infantil. ***Estrategia Visita a
Hogares**: Con apoyo de agentes educativos

Subsecretaría de Educación Básica | Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO, AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO.
QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Además, al ejercer tu derecho de presentar **quejas, denuncias o sugerencias**, también estás ayudando a mejorar el programa federal **PEEI**.

Recuerda que la **Contraloría Social** es el seguimiento, la supervisión y vigilancia que realizan madres, padres de familia y personas tutoras para verificar que las obras, los servicios y apoyos monetarios y/o en especie que los **CAI, CCAPI o CENDI**, y en **Visitas a Hogares** reciben a través de los programas federales sean entregados con **transparencia, oportunidad y calidad...**



... y como el **PEEI** es un programa federal, se requiere **conformar un Comité de Contraloría Social (CCS)***.



Para saber más sobre este Comité, solicita a la autoridad educativa de tu Servicio de Educación Inicial los **trípticos: “¿Qué es la Contraloría Social” y “¿Qué es el Comité de Contraloría Social (CCS)?”*



¿Solamente el Comité de Contraloría Social puede presentar quejas, denuncias y sugerencias sobre el PEEI?

La respuesta es **No**.

Tanto el **Comité de Contraloría Social**, como toda persona de la comunidad educativa pueden hacerlo a través de los **mecanismos** establecidos tanto a nivel Federal como Estatal.



Entonces, si **identificamos algo irregular** en el **Servicio de Educación Inicial**, en el cual asiste nuestra hija o hijo, con relación a los **apoyos** que recibe por parte del **PEEI** ...



... **¿podemos poner una queja, denuncia o sugerencia?**

La respuesta es **Sí** y es muy sencillo.

Si deseas expresar **quejas, denuncias o sugerencias** sobre el **PEEI**, hazlo en los siguientes **mecanismos**.



A nivel Federal puedes realizarlo a través de:

Secretaría de Educación Pública (SEP)

TELSEP: Sistema Telefónico de Información y Orientación de la SEP (horario de atención: 08:00 am a 20:00 pm)



55 3601 7599 desde la **CDMX**



800 288 66 88 desde el **resto de la República** (lada sin costo)

